

## HƯỚNG DẪN

### tiêu chí xây dựng và xét chọn mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” tỉnh Đồng Nai, giai đoạn 2021-2025

-----

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh khóa XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Chỉ thị số 06 - CT/TU ngày 21/01/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, giai đoạn 2021-2025. Ban Dân vận Tỉnh ủy hướng dẫn tiêu chí xét chọn mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” tỉnh Đồng Nai, giai đoạn 2021-2025, cụ thể như sau:

#### **I/. Mục đích yêu cầu:**

Nhằm xác định, đánh giá công nhận các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” trong việc thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”. Tránh nhầm lẫn giữa mô hình “*Dân vận khéo*” với mô hình tiên tiến và các phong trào hoạt động của đoàn thể; giữa điển hình cá nhân “*Dân vận khéo*” với gương “*Người tốt, việc tốt*”.

Thực hiện việc bình xét, công nhận các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” luôn đảm bảo theo nguyên tắc: Công khai, dân chủ trong bình chọn; đúng tiêu chuẩn mô hình, điển hình, được tập thể nơi điển hình công nhận. Các tập thể, cá nhân điển hình “*Dân vận khéo*” phải có sức lan tỏa cao trên địa bàn, lĩnh vực hoạt động tại địa phương, đơn vị.

#### **II/. Xây dựng các mô hình và điển hình “*Dân vận khéo*” trên từng lĩnh vực:**

##### **1/. “*Dân vận khéo*” trên Lĩnh vực kinh tế – xã hội**

- Vận động nhân dân xây dựng hạ tầng nông thôn (điện, đường, trường, trạm); xây dựng các mô hình trên lĩnh vực nông nghiệp, xây dựng nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu; ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật, chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi đem lại hiệu quả kinh tế cao; xây dựng đô thị văn minh “*Sáng - xanh - sạch - đẹp*”.

- Huy động các nguồn lực xã hội thực hiện công tác xã hội hóa giáo dục, hướng nghiệp, dạy nghề, tạo việc làm cho đoàn viên, hội viên và nhân dân; xây dựng quỹ khuyến học, khuyến tài, gia đình hiếu học.

- Xây dựng các loại hình hợp tác phát triển sản xuất, đẩy mạnh các hoạt động sản xuất kinh doanh, thi đua làm giàu chính đáng cho bản thân và gia đình.

- Vận động thực hiện việc đẩy mạnh xã hội hóa các hoạt động chăm lo gia đình chính sách, người nghèo, người neo đơn, người cao tuổi, người tàn tật, nạn nhân chất độc da cam...; trong vận động chức sắc, chức việc, nhà tu hành và tín đồ các tôn giáo, các tổ chức, cá nhân tiêu biểu trong tôn giáo, dân tộc và các nhà hảo tâm tham gia hoạt động xã hội, từ thiện.

## ***2/. “Dân vận khéo” trên lĩnh vực quốc phòng - an ninh***

- Vận động tổ chức lực lượng tham gia thực hiện nhiệm vụ quốc phòng - an ninh, giữ gìn an ninh chính trị, trật tự xã hội, phòng chống tệ nạn xã hội, tai nạn giao thông. Phát động phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, xây dựng thế trận phòng thủ nhân dân.

- Tham gia vận động người dân trong thực hiện các dự án trọng điểm gặp phải khó khăn, vướng mắc trong công tác đền bù, giải tỏa, tái định cư.

- Tham gia hòa giải các mối quan hệ trong cộng đồng dân cư (tranh chấp, bất hòa trong xóm giềng, gia đình, thân tộc). Tham gia xây dựng lực lượng cốt cán trong tôn giáo, dân tộc.

## ***3/. “Dân vận khéo” trên lĩnh vực xây dựng hệ thống chính trị***

Vận động thực hiện tốt trong các lĩnh vực về cải cách hành chính, thực hiện phương châm *“Trọng dân, gần dân, học dân, hiểu dân và có trách nhiệm với dân”*; thực hành tiết kiệm chống lãng phí; ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính; khéo trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo những vấn đề bức xúc nổi cộm của nhân dân; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, đổi mới lề lối làm việc; tiếp thu ý kiến phê bình, góp ý kiến của nhân dân về công tác quản lý điều hành, xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh; xây dựng tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể chính trị trong sạch, vững mạnh, nâng cao chất lượng đoàn viên, hội viên; vận động nhân dân góp ý xây dựng đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể - chính trị - xã hội trong sạch vững mạnh.

### III/. Tiêu chí xét chọn công nhận điển hình “Dân vận khéo”

**Tiêu chí chung:** Những mô hình điển hình “*Dân vận khéo*” là những tập thể, cá nhân thật sự tiêu biểu trong việc thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Các mô hình phải thể hiện được cách làm sáng tạo, mang lại hiệu quả kinh tế - xã hội cao, có tính lan tỏa rộng, có tầm ảnh hưởng lớn, tích cực trong cộng đồng, nội dung thực hiện luôn gắn với việc “*Học tập và làm theo tư tưởng, tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

Ngoài các nội dung trên các tập thể, cá nhân điển hình “*Dân vận khéo*” phải thực hiện tốt các tiêu chí cụ thể, như sau:

#### 1/. Đối với cấp ủy, tổ chức đảng:

- Lãnh đạo tốt việc tuyên truyền giáo dục, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; đoàn viên, hội viên các đoàn thể chính trị – xã hội về tư tưởng, phương pháp “*Dân vận*” của Chủ tịch Hồ Chí Minh để thực hiện có hiệu quả công tác dân vận của Đảng trong thời kỳ mới. Lãnh đạo thực hiện tốt công tác dân vận; phân công 100% đảng viên trực tiếp làm công tác vận động quần chúng tại nơi công tác, nơi sinh hoạt; hàng năm xây dựng ít nhất 1 mô hình mới hoặc củng cố, nâng cao chất lượng các mô hình “*Dân vận khéo*” đã được công nhận, qua đó thu hút đông đảo nhân dân tham gia thực hiện.

- Kịp thời giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của nhân dân, hoặc kịp thời phản ánh, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết tạo sự đồng thuận của người dân, không để xảy ra tình hình phức tạp, điểm nóng, khiếu kiện đông người.

- Lãnh đạo thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy dân chủ trong quá trình xây dựng và thực hiện các quy chế, nội quy của địa phương, đơn vị; vận động nhiều nguồn lực chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho nhân dân; chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội vận động đoàn viên, hội viên, nhân dân giám sát có hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nơi công tác và nơi cư trú.

- Chỉ đạo có hiệu quả việc xây dựng các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực về chính trị, kinh tế, văn hóa-xã hội, quốc phòng - an ninh tại địa phương, đơn vị.

## **2/. Đối với Khối chính quyền, các cơ quan hành chính, sự nghiệp, các đơn vị kinh tế**

- Cơ quan, đơn vị có biện pháp giáo dục, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức nắm vững chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp với nhân dân; nêu cao ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân, ý thức xây dựng văn minh công sở, giải quyết kịp thời và đúng quy định hồ sơ cho nhân dân không gây phiền hà, những nhiễu. Xây dựng công sở văn minh, cơ quan có đời sống văn hóa tốt, cán bộ công chức thực hiện tốt phong cách “*Trọng dân, gần dân, có trách nhiệm với nhân dân*”; “*Nghe dân nói - nói dân hiểu - làm dân tin*”. Thực hiện tốt Quyết định số 3225/QĐ-UBND ngày 12/9/2018 của Ủy Ban nhân dân tỉnh về Quy định tiêu chí đánh giá công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện tốt dân chủ trong mối quan hệ với công dân và các tổ chức khi đến liên hệ công việc; công khai minh bạch các quy định về trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức, để nhân dân biết và giám sát; thực hiện đầy đủ chế độ tiếp công dân; đối thoại trực tiếp và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết có hiệu quả những vấn đề bức xúc chính đáng, hợp pháp của nhân dân hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ của ngành, lĩnh vực phụ trách.

- Duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”, xây dựng các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” trong từng cơ quan, đơn vị. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới

- Phát động phong trào sáng tạo, thi đua sản xuất kinh doanh giỏi làm lợi cho doanh nghiệp và góp phần tăng thu nhập cho người lao động, ổn định cuộc sống.

## **3/. Đối với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội và các Hội quần chúng**

- Xây dựng, tiếp tục duy trì và phát triển bền vững những mô hình “*Dân vận khéo*” đã được công nhận. Mỗi tổ chức đoàn thể cơ sở xây dựng ít nhất từ 01 đến 02 mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” mang lại hiệu quả thiết thực. Khéo tuyên truyền trong nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”.

- Chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân; thực hiện tốt vai trò đại diện của tổ chức trong nắm bắt những vấn đề mà nhân dân đang quan tâm, bức xúc; kịp thời giải quyết hay tham mưu cho cấp ủy chỉ đạo hoặc chủ động phối hợp với các ngành chức năng để giải quyết, không để xảy ra những "điểm nóng", tụ tập đông người.

- Thực hiện tốt hoạt động giám sát xã hội góp phần xây dựng đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh; có những giải pháp phù hợp vận động nhân dân, tích cực, đi đầu trong các phong trào thi đua yêu nước tại địa phương, đơn vị.

- Khéo trong tổ chức các phong trào thi đua yêu nước, phát huy tính sáng tạo trong đoàn viên, hội viên, quần chúng nhân dân, thực hiện các mô hình mới, cách làm hay đem lại lợi ích thiết thực cho đoàn viên, hội viên nhất là đoàn viên, hội viên khó khăn vươn lên thoát nghèo gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội của địa phương, đơn vị. Tổ chức sinh hoạt chi đoàn, chi hội đảm bảo nội dung thu hút đông đảo đoàn viên, hội viên tham gia nhằm tập hợp phát triển đoàn viên, hội viên, nâng cao chất lượng đoàn viên, hội viên và tổ chức cơ sở một cách thực chất.

#### ***4/. Đối với lực lượng vũ trang***

- Làm tốt công tác quán triệt thực hiện Nghị quyết 152-NQ/ĐUQSTW của Đảng ủy Quân sự Trung ương về “*Tiếp tục đổi mới và tăng cường công tác dân vận của lực lượng vũ trang trong thời kỳ mới*” và Chỉ thị số 13-CT/BCA của Bộ Công an về “*Tăng cường công tác dân vận trong lực lượng công an nhân dân*”; thực hiện Chương trình ký kết liên tịch giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy với Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Công an tỉnh, Cục Chính trị Quân khu 7. Hàng năm, phối hợp với cấp ủy, chính quyền, các đoàn thể chính trị - xã hội tổ chức ít nhất 02 hoạt động “Dân vận” và các hoạt động đột xuất giúp dân trên các lĩnh vực đời sống xã hội (giúp dân phát triển kinh tế, chăm lo cho các gia đình chính sách, gia đình có hoàn cảnh khó khăn, làm đường giao thông nông thôn, sửa chữa nhà, công tác cứu hộ, cứu nạn...).

- Thực hiện tốt công tác tuyên quân, phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc hàng năm; phối hợp với chính quyền địa phương xử lý có hiệu quả trong công tác phòng, chống khắc phục hậu quả thiên tai, tuyên truyền phòng, chống “Âm mưu diễn biến hòa bình” và xử lý các điểm nóng (nếu có) xảy ra trên địa bàn.

### **5/. Đối với cá nhân điển hình “Dân vận khéo”:**

Là cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động; đoàn viên, hội viên; doanh nhân, trí thức; cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang; người có uy tín trong cộng đồng dân cư; chức sắc, chức việc trong các tôn giáo; quần chúng nhân dân đạt các tiêu chí sau:

- Tích cực “*Học tập và làm theo tư tưởng, tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”, nắm vững đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, qua đó tích cực lao động, học tập, sản xuất, kinh doanh, làm giàu cho bản thân, cho cộng đồng; tham gia đấu tranh phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội; có phương pháp khéo vận động các trường hợp vướng khó. Thực hiện tốt phong cách “*Óc nghĩ, mắt trông, tai nghe, chân đi, miệng nói, tay làm*”. Tích cực hưởng ứng phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”; trực tiếp tuyên truyền, vận động được nhiều đoàn viên, hội viên, nhân dân thực hiện mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”. Tham mưu được những giải pháp cho cấp uỷ đảng, chính quyền để giải quyết những vấn đề bức xúc trong quần chúng đạt hiệu quả.

- Bản thân có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt, lối sống lành mạnh. Bản thân và gia đình gương mẫu thực hiện tốt các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước, chấp hành tốt các quy định của địa phương, cơ quan, đơn vị, đạt danh hiệu “*Gia đình văn hóa*”.

- Tham gia đạt thành tích tiêu biểu một trong những nội dung sau: Tham gia tốt cuộc vận động xây dựng nông thôn mới và văn minh đô thị, các hoạt động công tác xã hội, từ thiện; tích cực chuyển đổi cơ cấu sản xuất, vật nuôi, cây trồng, áp dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật vào sản xuất, nâng cao thu nhập cho người lao động; sáng tạo, tiết kiệm, nâng cao chất lượng sản phẩm trong lao động sản xuất; xây dựng các công trình phúc lợi xã hội, hiến đất làm đường; xây dựng khu dân cư không có các tệ nạn xã hội; xây dựng địa bàn an ninh trật tự; bảo vệ môi trường sống; tham gia hòa giải được các vấn đề bức xúc trong cộng đồng dân cư ...

### **IV/. Quy trình công nhận mô hình, điển hình “Dân vận khéo”:**

- Vào tháng 2 hàng năm, các tập thể, cá nhân đăng ký mô hình thi đua “*Dân vận khéo*” với cơ quan, đơn vị phát động (*riêng những công việc, thành tích đột xuất, phát sinh trong công tác, thì không phải đăng ký*) và xét chọn công nhận mô hình vào tháng 10 hàng năm nhân kỷ niệm ngày truyền thống công tác Dân vận của Đảng.

- Tập thể, cá nhân có báo cáo thành tích “*Dân vận khéo*”; căn cứ vào các tiêu chí để đánh giá mức độ đạt được của điển hình; nêu rõ cách làm, kinh nghiệm, tính lan tỏa, hiệu quả, sự bền vững của điển hình. Cấp ủy cơ sở có đánh giá, nhận xét, xác nhận vào bản báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân điển hình “*Dân vận khéo*”.

- Thẩm quyền quyết định công nhận các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” do địa phương, đơn vị trực tiếp phát động phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” xem xét công nhận; các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” phải có xác nhận của cấp ủy cùng cấp.

Ví dụ: Tỉnh Đoàn triển khai xuống Huyện Đoàn, Huyện Đoàn phát động, Đoàn xã đăng ký thực hiện mô hình vào tháng 2 hàng năm với Huyện Đoàn. Huyện Đoàn tổng hợp, theo dõi và xét chọn công nhận các mô hình vào tháng 10 hàng năm.

## **VI. Tổ chức thực hiện:**

**1/. Đối với cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội.**

- Căn cứ vào Hướng dẫn tiêu chí đánh giá điển hình “*Dân vận khéo*” tỉnh Đồng Nai, giai đoạn 2021-2025 và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị, để xây dựng tiêu chí đánh giá, xét chọn các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”. Gắn việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, của cán bộ, công chức, viên chức với kết quả thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”. Tổ chức trao đổi, học tập kinh nghiệm, phổ biến cách làm hay, sáng tạo trong phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”.

- Hàng năm tổ chức xét chọn công nhận các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”. Kịp thời nêu gương, biểu dương, khen thưởng các điển hình tiên tiến nhằm tạo sức lan tỏa và động lực mới để thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị. Vào dịp tổng kết năm có báo cáo đánh giá kết quả thực hiện, bình xét và tuyên dương điển hình “*Dân vận khéo*”.

## **2/. Ban Dân vận cấp huyện**

Căn cứ Hướng dẫn của tỉnh, tham mưu cấp ủy cụ thể hóa các tiêu chí đánh giá, xét chọn mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” phù hợp với đặc điểm tình hình địa phương. Đồng thời, tổng hợp theo dõi, các cơ quan, đơn vị, địa phương xét chọn và công nhận các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”. Tham mưu cấp ủy việc tổ chức sơ, tổng kết và đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân điển hình “*Dân vận khéo*”.

### 3/. Ban Dân vận Tỉnh ủy

Xây dựng tiêu chí đánh giá các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Tỉnh ủy tổ chức biểu dương, khen thưởng các điển hình “*Dân vận khéo*” vào dịp kỷ niệm ngày truyền thống công tác dân vận hàng năm hay dịp sơ, tổng kết phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” theo Chỉ thị Chỉ thị số 06-CT/TU ngày 21/01/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, giai đoạn 2021-2025 .

Giao Phòng Hành chính - Tổng hợp Ban Dân vận Tỉnh ủy tham mưu Lãnh đạo ban theo dõi việc triển khai các nội dung phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có phát sinh, vướng mắc, khó khăn, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời thông tin báo cáo về Ban Dân vận Tỉnh ủy để được hướng dẫn.

#### Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy( báo cáo)
- Ban Cán sự đảng UBND tỉnh
- Các Ban Đảng Tỉnh ủy, VPTU
- Các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc
- Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể và các Hội quần chúng
- Sở, ngành cấp tỉnh
- Lãnh đạo Ban
- Các phòng chuyên môn
- Lưu VP ban

#### Đồng kính gửi:

Ban Dân vận Trung ương A+ B (báo cáo)  
Ha-MC1/HD02/56

**TRƯỞNG BAN**



**Đào Văn Phước**